



TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

**PROGRAMA ANUAL
MUNICIPAL
DE
MEJORA REGULATORIA
DE
TEXCOCO
2024**





TEXCOCO
H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

INDICE

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN DE PROPUESTAS PAMMR.....	4
MISIÓN.....	4
VISIÓN.....	4
DIAGNOSTICO.....	5
ANÁLISIS FODA.....	6
ESCENARIO REGULATORIO.....	8
ESTRATEGIAS Y ACCIONES.....	9
PROPUESTAS DE PROCESOS INTERNOS.....	10
PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO.....	11





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

PRESENTACIÓN

La Mejora regulatoria es una política pública que tiene como objetivo promover la transparencia en la elaboración y aplicación de las regulaciones y que éstas generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad. Cabe señalar que el origen de la Política de Mejora Regulatoria en México se remonta al año de 1989, cuando se instrumentó el primer programa de desregulación Económica.

Como parte de las responsabilidades constitucionales, los municipios tenemos a nuestro cargo brindar a la ciudadanía los servicios básicos como lo es el de agua potable, alcantarillado, alumbrado público, limpia y recolección de residuos, mercados panteones, rastros, calles, parques, jardines y la prevención del delito. Sin olvidar que existen trámites municipales que son fundamentales para el sano desarrollo local. A partir de esa actividad gubernamental se desprende la política pública denominada mejora regulatoria, la cual trastoca el funcionamiento y entendimiento de los órganos de gobierno.

El Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024 se retoma principalmente la implementación de las Tecnologías de la Información donde a través de trámites Ordinarios que se realizan en este H. Ayuntamiento hagan una migración a lo Digital donde este a un alcance de los Ciudadanos en la Página Web donde el gobierno deben moverse rápidamente a ofrecer trámites y servicios de gobierno simples y en línea: desde obtener información sobre apoyos de gobierno a grupos vulnerables, permitir enviar solicitud de enrolamiento a estos programas a través de una aplicación de teléfono inteligente, y hasta realizar trámites en línea de apertura de empresa. La agilidad del gobierno para responder a las necesidades de la población en tiempos de crisis y en tiempo de recuperación, generará confianza a los ciudadanos, además de que permitirá alcanzar la normalidad social y económica más rápidamente.





TEXCOCO
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

RESUMEN DE PROPUESTAS PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
0	0	8	2	0

MISIÓN

Impulsar la Políticas de Mejora Regulatoria las unidades administrativas del Municipio y contar con la implementación de los instrumentos Tecnológicos, para alcanzar un servicio de calidad en los tramites y servicio que se ofrecen a la ciudadanía con mayor facilidad.

VISIÓN

Ser municipio referente en materia de Mejora regulatoria al establecer las condiciones necesarias, para atraer inversión lo que conlleva una generación de empleos, Siendo un gobierno transparente, moderno, con certeza jurídica a la ciudadanía orientando esfuerzos para lograr objetivos de interés general





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

DIAGNOSTICO

Las Dependencias Municipales, tienen la responsabilidad de prestar servicios eficientes y eficaces, por ello es de vital importancia garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos, para evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria, a fin de implementar la sistematización de procesos y automatización por el costo que genera. Así mismo con la finalidad de dar un mejor servicio a la ciudadanía se busca capacitar al personal de las diferentes Dependencias de Gobierno con el fin de evitar el retraso de los trámites y servicios, así como poder brindar el servicio en línea.

Con el Artículo 40 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios. - Cuando se trate de disposiciones de carácter general cuya naturaleza demande su reforma periódica y ésta no genere costos ni cargas administrativas adicionales, los Estudios respectivos sólo tendrán que actualizarse, de acuerdo con los lineamientos respectivos.

Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio, los Ayuntamientos podrán omitir la presentación del Estudio, debiendo manifestarlo en el Proyecto de regulación respectivo. La Comisión Municipal asentará esta razón en el dictamen, después de constatar el hecho.





TEXCOCO
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

ANÁLISIS FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• La Mejora Regulatoria ya está siendo implementada por algunas áreas de la Administración Pública.• Se cuenta con capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria, para los servidores públicos por parte de la Conamer, Cemer y el Instituto Hacendario del Estado de México• El Municipio de Texcoco cuenta con un desarrollo económico, político y social.• Crecimiento ordenado que se ha generado durante los últimos 10 años.• Contamos con acompañamiento constante a las unidades administrativas, para la aplicación de Mejora Regulatoria.• Personal especializado en conocimientos jurídico-normativos.	<ul style="list-style-type: none">• Participación de la ciudadanía en la implementación de las herramientas de la Política en Mejora Regulatoria.• Uso adecuado de la tecnología, de acuerdo a las necesidades de los servidores públicos.• Ser un municipio reconocido en la implementación de la Mejora Regulatoria.• Ser un municipio que brinde Trámites y Servicios de forma Digital.• Reducir los tiempos de los Ciudadanos en los trámites y servicios que ofrecemos.• Contar con un Gobierno Digital.• Ser un Municipio Transparente, Innovador.





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

Debilidades

- Poco conocimiento de la ciudadanía sobre la materia de Mejora Regulatoria su uso y beneficios.
- Desconfianza de la ciudadanía para usar las Tics,.
- Desconocimiento de la ciudadanía en el uso de las tecnologías de la información.
- Poca infraestructura para la implementación de las herramientas del Gobierno Digital.
- Los excesivos tiempos de respuesta que duran los trámites en las unidades administrativas.
- Falta de presupuesto en la Materia de Mejora Regulatoria
- Poco interés de los enlaces, para la implementación de la Mejora Regulatoria
- Falta de Personal en el área de Mejora Regulatoria.

Amenazas

- No contar con un Gobierno Digital que funcione a la ciudadanía.
- Mantener la Burocracia dentro de las Unidades Administrativas.
- No contar con inversiones dentro del Municipio.
- Poca Recaudación en el Municipio a través de los Trámites que ofertamos.
- No contar con un crecimiento económico dentro del Municipio.
- La falta de empleos dentro del Municipio.





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

ESCENARIO REGULATORIO

De acuerdo a los avances que se obtuvieron a partir de la Pandemia de 2019 se implementaron estrategias, para alcanzar un mundo Digital donde empezaron a ver unos avances tecnológicos importantes por ello los constantes cambios estamos viviendo en el mundo una nueva realidad donde la implementación políticas públicas del uso de las tecnologías que es sin duda una de las mejores herramientas para agilizar los procesos administrativos de cada una de las dependencias gubernamentales , esto con base a la necesidad de brindar un mejor servicio de manera eficiente y eficaz y con certeza, es por ello que se necesita contar con el material y equipo tecnológico necesario para brindar el servicio digitalizado y poder cumplir con los lineamientos que se señalan en la mejora regulatoria, estableciendo con ello el servicio a los particulares y a la comunidad en general con la certeza jurídica, mediante la transparencia de la gestión municipal, generando con ello beneficios para la sociedad.

El H. Ayuntamiento de Texcoco busca a través del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 donde busca las siguientes acciones:

- La migración a un Gobierno Digital, buscando mejores alternativas a la ciudadanía.
- La Reducción de traspases administrativo.
- busca generar que el Municipio de Texcoco mejore las condiciones dentro de sus unidades administrativas.
- La implementación de las tecnologías de la información.
- Revisar sistemática y periódicamente el inventario de regulaciones para identificar y eliminar o reemplazar aquellas que sean obsoletas, insuficientes o ineficientes.

Con esto podemos intervenir en las acciones Con estos principios de Política Regulatoria se busca generar que el Municipio de Texcoco mejore como un gobierno abierto, considerando la transparencia y la participación en el proceso regulatorio.





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

- La administración municipal busca utilizar al máximo los beneficios de la tecnología en materia de comunicaciones. Buscamos romper paradigmas, revertir la costumbre del ciudadano de realizar trámites o solicitar servicios de manera presencial para que los haga desde su hogar.
- Capacitar y promover a los enlaces de los comités internos para que conozcan la importancia de dar seguimiento a la aplicación de Políticas en Materia de Mejora Regulatoria.
- El uso de medios electrónicos para difundir los requisitos, cargas tributarias tiempos de trámites y respuesta para disminuir costo y tiempo de traslado al ciudadano.
- Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios, con el objetivo de integrar el Registro Estatal Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS).
- Capacitar a las áreas y consolidar un marco legal que permita institucionalizar la política regulatoria.
- Procurar la máxima publicidad de los actos de gobierno para hacer de conocimiento los trámites y servicios que ofrece el gobierno municipal.





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

PROPUESTAS DE PROCESOS INTERNOS

DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	TRANSMISIÓN DE LAS SESIONES DE CABILDO	No se realizaba	Se harán la Transmisiones de las Sesiones de Cabildo
SI	NO X		

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	RELOJ CHECADOR	Se realiza el registro con la huella digital	Se realizara con datos biométricos
SI	NO X		





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

SECRETARÍA DEL AYUNTAIENTO

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cartilla de Servicio Militar	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado para los formatos y requisitos sobre el trámite.	N/A

CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Directorio del Sistema Municipal Anticorrupción	N/A	N/A	Se habilitara en la página web un apartado de donde habilite y publique.	N/A





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

TESORERÍA MUNICIPAL

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de Pago de Certificaciones	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado para los formatos del tramite	N/A

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de Certificado Ambiental	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Formato de Queja o Denuncia	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos del tramite	N/A

OFICIALÍA MEDIADORA, CONCILIADORA Y CALIFICADORA

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de Acreditación de Concubinato	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de Mejoramiento de Brocales y Coladeras	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A

DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de constancias de Productor	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A





TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

**DIRECCIÓN PROTECCIÓN CIVIL, BOMBEROS Y ATENCIÓN MÉDICA
PREHOSPITALARIA**

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Capacitación en Materia de Protección Civil en Centros Educativos	N/A	N/A	N/A	Se realizan para aumentar la prevención en los siniestros que pueden acontecer dentro del municipio

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Propuesta No.10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Transporte Rosa	N/A	N/A	N/A	Se realizan para aumentar la prevención en los que los a la ciudadanas del Municipio en materia de Equidad de Género.





TEXCOCO
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

FIRMAS



SANDRA LUZ FALCON VENEGAS

PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



LUIS ARTURO GARCIA GARCIA

COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN MANUEL CONDE TORRES

Fecha de Elaboración: 05/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

INTERNAS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IC/01	SESIONES DE CABILDO	TRANSMISIÓN DE LAS SESIONES DE CABILDO	PODER TRANSMITIR LAS SESIONES DE CABILDO , PARA QUE LA CIUDADANÍA ESTÉ INFORMADA LAS ACCIONES QUE APRUEBAN EL ÓRGANO DE GOBIERNO	30/11/2024	DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Observaciones o comentario

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><i>[Firma]</i></p> <p>ING. BRIAN ALFREDO DE LA ROSA HERNANDEZ ENLACE DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>[Firma]</i></p> <p>LIC. JUAN MANUEL CONDE TORRES DIRECTOR DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><i>[Firma]</i></p> <p>LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DEYANIRA ARIANA JIMÉNEZ MORENO

Fecha de Elaboración: 05/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/12/2023




Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/01	RELOJ CHECADOR	COLOCAR UN RELOJ CHECADOR CON DATOS BIOMETRICOS	TENER UN MAYOR CONTROL DE LAS ASISTENCIAS, FALTAS Y RETARDOS DE LOS SERVIDORES PUBLICOS	30/11/2024	Subdirección de Recursos humanos

Observaciones o comentario

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. DEYANIRA ARIANA JIMÉNEZ MORENO ENLACE DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. SHANTAL MYLENI QUINTERO HUESCAS DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SANTIAGO YESCAS ESTRADA

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01	CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR	N/a	N/a	SE REALIZAR LA PRE- GESTION DEL TRAMITE HABILITANDO EN LA PAGINA WEB UN APARTADO PARA LOS FORMATOS Y REQUISITOS SOBRE EL TRAMITE	N/a

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. SANTIAGO YESCAS ESTRADA ENLACE DE SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JESUS ADAN GORDO RAMIRZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. JESÚS MANUEL VARGAS OROPEZA

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 2

Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CIM/01	DIRECTORIO DEL SISTEMA MUNICIPAL ANTICORRUPCIÓN	N/a	N/a	SE REALIZAR LA PRE- GESTION DEL TRAMITE HABILITANDO EN LA PAGINA WEB UN APARTADO PARA LOS FORMATOS Y REQUISITOS SOBRE EL TRAMITE.	N/a

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><i>[Firma]</i></p> <p>C.P. JESUS MANUEL VARGAS OROPEZA ENLACE DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>[Firma]</i></p> <p>LIC. NOEMELIZETI DÁVILA OROZCO CONTRALORA INTERNA MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><i>[Firma]</i></p> <p>LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: IRVEN DALILO ZARATE MÁRQUEZ

Fecha de Elaboración: 05/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/12/2023


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

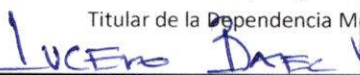
Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01	Solicitud de Pago de Certificaciones	N/a	N/a	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado para los formatos del tramite	T/01

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

IRVEN DALILO ZARATE MARQUEZ
ENLACE DE TESORERIA MUNICIPAL

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LUCERO DE MARIA BAEZ VALADEZ
TESORERA MUNICIPAL

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LUIS ARTURO GARCIA GARCIA
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VERONICA CUENCA DIAZ

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

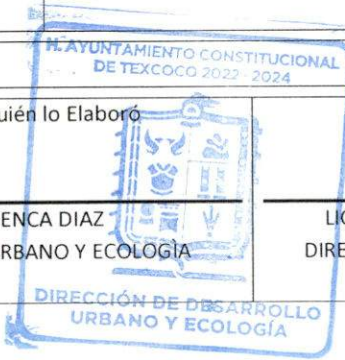
Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DUYE/01	Solicitud de Certificado Ambiental	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. VERONICA CUENCA DIAZ ENLACE DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JUAN JOSE DOMINGO SANCHEZ CALIXTO DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria C. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN DURÁN ALARCÓN

Fecha de Elaboración: 05/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/012/2023

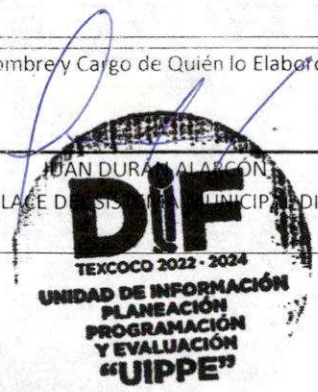
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2024: 01
Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

Propuesta No. 5

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/01	SOLICITUD DE QUEJA O DENUNCIA	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos del tramite	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JUAN DURÁN ALARCÓN ENLACE DE SISTEMA MUNICIPAL DIF	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal P.A. ELIZABETH GUADALUPE TERRAZAS RAMÍREZ DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA MEDIADORA, CONCILIADORA Y CALIFICADORA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. INGRID IVON VENEGAS DEHEZA

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 6

Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OF/01	Solicitud de Acreditación de Concubinato	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró

 LIC. INGRID IVON VENEGAS DEHEZA
 ENLACE DE OFICIALIA MEDIADORA Y CONCILIADORA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 LIC. MARIO ESTEBAN SANCHEZ GOMEZ
 DIRECTOR DE OFICIALIA MEDIADORA Y CONCILIADORA

Nombre y Firma de la Coordinadora (on) General Municipal de Mejora Regulatoria

 LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA
 COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSE LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ MORENO

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

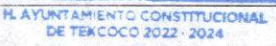



Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2024: 01
Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

Propuesta No. 7

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OB/01	Solicitud de Brocales y Coladeras	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró...  JOSE LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ MORENO ENLACE DE OBRAS PUBLICAS	 DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PUBLICAS Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MIGUEL ANGEL OLIVARES GALVEZ DIRECTOR GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO RURAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Antonia Pérez Jiménez

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2024: 01
 Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

Propuesta No. 8

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DR/01	Solicitud de Constancia de Productor	N/A	N/A	Se realizara la pre-gestión habilitando en la página web un apartado, para los formatos y requisitos del tramite	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Antonia PEREZ JIMENEZ
 ENLACE DE DESARROLLO RURAL



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

ING. MARÍA ISABEL GALICIA LEÓN
 DIRECTORA DE DESARROLLO RURAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria



LIC. LUIS ARTURO GARCÍA GARCÍA
 COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE PROTECCION CIVIL, BOMBEROS Y ATENCION PREHOSPITALARIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VICTOR HERNANDEZ RANGEL

Fecha de Elaboración: 04/12/2023

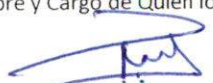



Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 075 Número de trámites prioritarios para 2024: 01
Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DPCBAP/01	CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL EN CENTROS EDUCATIVOS	N/A	N/A	N/A	Se realizan para aumentar la prevención en los siniestros que pueden acontecer dentro del municipio

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  VICTOR HERNANDEZ RANGEL ENLACE DE PROTECCION CIVIL, BOMEROS Y ATENCION PREHOSPITALARIA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MIGUEL ANGEL MARTINEZ REYES DIRECTORA DE DESARROLLO RURAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JUAN LEON GALLEGOS

Fecha de Elaboración: 04/12/2023



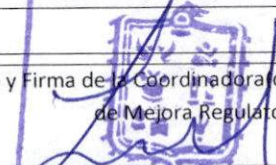
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 075 Número de trámites prioritarios para 2024: 01
Fecha de Cumplimiento: 30/11/2024

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSYM/01	TRANSPORTE ROSA	N/A	N/A	N/A	Se realizan para aumentar la prevención en los que los a la ciudadanas del Municipio en materia de Equidad de Género.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. JUAN LEON GALLEGOS ENLACE DE SEGURIDAD PUBLICA Y MOVILIDAD	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  COMISARIO HUGO GREGORIO PEREZ ALARCON DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA Y MOVILIDAD	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--

